

“SASSETTI – PERUZZI”

Via San Donato, 46/48 – 50127 FIRENZE - Tel 055-366809
Codice Ministeriale : FIIS02900L – Codice Fiscale 94061580489
E-Mail: fiis02900l@istruzione.it Pec: fiis02900l@pec.istruzione.it
Sito Internet: www.sassettiperuzzi.edu.it



RUBRICHE DELLE COMPETENZE DEL PROFILO per i “SERVIZI COMMERCIALI” c. di G. Bindi, L. Alfinito, L. Buonaiuto

Il file si suddivide in cinque sezioni contenenti esempi di

1. rubriche degli assi culturali (B);
2. rubriche dell'asse tecnologico e professionale (C);
3. rubriche di soft skills;
4. rubriche di autovalutazione;
5. rubriche di prodotto.

Tali rubriche rappresentano modelli base di lavoro da poter adottare e eventualmente adattare in UdA diverse a seconda delle attività in cui gli studenti sono coinvolti.

Sono un repertorio da completare nel tempo e da declinare con gli opportuni aggiustamenti anche per gli altri profili presenti nell'Istituto.

SEZIONE 1

RUBRICHE DEGLI ASSI CULTURALI (B)

Competenza B1

ASSE STORICO SOCIALE (E EDUCAZIONE CIVICA)

Agire in riferimento a un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

 criterio evidenza	iniziale guidato	base applicativo (autonomo per compiti semplici)	intermedio autonomo per compiti (e problemi)	avanzato responsabile e propositivo
Analizzare un caso di applicazioni/ disapplicazione delle norme e formulare risposte	Se sostenuto, analizza un caso e lo collega alla regola generale seguendo le indicazioni; se la situazione è familiare, ipotizza risposte plausibili utilizzando, con opportuno stimolo, il metodo argomentativo.	Analizza un caso e lo collega alla regola generale seguendo le indicazioni; ipotizza semplici risposte plausibili applicando uno schema basato sulle argomentazioni studiate.	Analizza un caso e lo collega alla regola generale cogliendo la complessità del problema; in piena autonomia formula risposte plausibili adottando il metodo argomentativo.	Analizza un caso e lo collega alla regola generale, rapportando la complessità del problema alla specificità del caso; in piena autonomia formula risposte plausibili e, con metodo argomentativo, propone soluzioni personali ed originali.

Competenza B2

Asse dei linguaggi

Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

 Criterio evidenza	iniziale guidato	base applicativo (autonomo per compiti semplici)	intermedio autonomo per compiti (e problemi)	avanzato responsabile e propositivo
Leggere, analizzare, comprendere e interpretare testi scritti di diverso tipo, continui e non continui	Legge e comprende parzialmente il testo se orientato; individua alcune informazioni e le propone in forma elencatoria.	Legge e comprende il testo in modo autonomo supportato da schemi operativi, individuando le informazioni essenziali richieste da suddetti schemi.	Comprende e analizza il testo e ne coglie le informazioni in modo autonomo.	Comprende le informazioni di dettaglio che permettono un'approfondita interpretazione dei contenuti.

“SASSETTI – PERUZZI”

Via San Donato, 46/48 – 50127 FIRENZE - Tel 055-366809
Codice Ministeriale : FIIS02900L – Codice Fiscale 94061580489
E-Mail: fiis02900l@istruzione.it Pec: fiis02900l@pec.istruzione.it
Sito Internet: www.sassettiperuzzi.edu.it

Progettare la stesura del testo per fasi (pianificazione, stesura e revisione) con attenzione alla variabili del processo comunicativo (scopo, contesto, emittente, destinatario). Rispettare le peculiarità di schemi testuali diversi.	Solo se opportunamente guidato riesce a progettare la stesura del testo, sia pure in modo non completamente esauriente sul piano dei contenuti.	Riesce a progettare la stesura di semplici testi se supportato da schemi preimpostati, rispettando puntualmente le richieste.	Progetta testi in modo autonomo riferendosi a schemi da lui assimilati.	Completamente autonomo e creativo nell'impostazione del progetto del testo.
--	---	---	---	---

Competenza B5 Asse dei linguaggi

Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.

Criterio evidenza	iniziale guidato	base applicativo (autonomo per compiti semplici)	intermedio autonomo per compiti (e problemi)	avanzato responsabile e propositivo
Produrre testi nella lingua straniera finalizzati a descrivere se stessi, la vita quotidiana e la propria famiglia (livello A1/A2)	Guidato, è in grado di scrivere frasi isolate su aspetti personali e della propria vita quotidiana.	Riesce a descrivere in termini semplici aspetti personali e della propria vita quotidiana in maniera sufficientemente efficace per la comunicazione.	E' in grado di descrivere in maniera completa e autonoma la propria vita quotidiana utilizzando un lessico adeguato ed efficace rispetto alla situazione comunicativa.	Riesce a produrre una descrizione dettagliata di se stesso, della vita quotidiana, del tempo libero e della propria famiglia in modo completo e del tutto autonomo utilizzando un lessico ampio e appropriato alla situazione comunicativa.

Competenza B7

Ricerca dati e informazioni in rete, analizzarli e interpretarli, valutarne in maniera critica l'attendibilità e organizzarli archiviandoli e sapendoli recuperare.

Criterio evidenza	iniziale guidato	base applicativo (autonomo per compiti semplici)	intermedio autonomo per compiti (e problemi)	avanzato responsabile e propositivo
Ricerca dati e informazioni in rete, analizzarli e interpretarli, valutarne in maniera critica l'attendibilità e organizzarli archiviandoli e sapendoli recuperare.	Ricerca dati e informazioni in rete con la guida di indicazioni precise, fa una basilare analisi e propone una semplice opinione. Sulla base di domande considera il problema dell'attendibilità dei dati. Archivia in modo semplice, seguendo gli schemi ricevuti.	Ricerca dati e informazioni in rete, fa una basilare analisi e propone una semplice opinione personale in relazione all'analisi svolta. Considera aspetti basilari dell'attendibilità dei dati e verifica sulla base di schemi ricevuti. Archivia in modo semplice.	Ricerca dati e informazioni in rete, li analizza anche attraverso il confronto con altri dati e in base a questo propone un' interpretazione personale. Valuta l'attendibilità dei dati anche vagliando l'autorevolezza della fonte/dell'autore. Li archivia ben organizzandoli ai fini del loro recupero per altre indagini future.	Ricerca dati e informazioni in rete sviluppando tracce di indagine proprie, li analizza anche attraverso il confronto con altri dati e propone un'interpretazione personale. Valuta in maniera critica l'attendibilità dei dati anche vagliando l'autorevolezza della fonte/dell'autore. Li archivia ben organizzandoli ai fini del loro recupero per altre indagini future anche da parte di altre persone.

“SASSETTI – PERUZZI”

Via San Donato, 46/48 – 50127 FIRENZE - Tel 055-366809
Codice Ministeriale : FIIS02900L – Codice Fiscale 94061580489
E-Mail: fiis02900l@istruzione.it Pec: fiis02900l@pec.istruzione.it
Sito Internet: www.sassettiperuzzi.edu.it

SEZIONE 2 RUBRICHE DELL' ASSE TECNOLOGICO E PROFESSIONALE (C)

Competenza C1

Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.

criterio evidenza	iniziale guidato	base applicativo (autonomo per compiti semplici)	intermedio autonomo per compiti (e problemi)	avanzato responsabile e propositivo
Saper applicare gli strumenti del calcolo computistico in un contesto strutturato con un numero limitato di situazioni diversificate	Applica in modo non sempre appropriato gli strumenti funzionali all'obiettivo, necessitando di una guida mirata e continua.	Applica in modo corretto gli strumenti del calcolo computistico se supportato da schemi.	Seleziona ed applica in modo autonomo gli schemi operativi del calcolo computistico funzionali alla situazione da un repertorio di casi già noti.	Costruisce e applica in modo autonomo lo schema operativo più appropriato e funzionale alla situazione.

Competenza C2

Utilizzare gli strumenti informatici e i software di base per compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, con un numero limitato di situazioni diversificate. Riconoscere le problematiche legate alle norme sulla privacy, sulla sicurezza e riservatezza dei dati in un numero limitato di situazioni, sotto supervisione, in un contesto strutturato.

criterio evidenza	iniziale guidato	base applicativo (autonomo per compiti semplici)	intermedio autonomo per compiti (e problemi)	avanzato responsabile e propositivo
Saper utilizzare software di videoscrittura per la produzione di documenti ben formattati	E' in grado di utilizzare se guidato le applicazioni di scrittura e di realizzare una semplice formattazione.	E' in grado di utilizzare il software di scrittura per la stesura di un documento e usa le funzionalità base di formattazione.	E' in grado di utilizzare il software di scrittura e le funzionalità più idonee per la formattazione di un documento.	E' in grado di utilizzare il software di scrittura e di utilizzare e gestire le funzionalità di formattazione in modo adeguato, autonomo e consapevole.

SEZIONE 3 RUBRICHE DI SOFT SKILLS

8. Spirito di iniziativa e intraprendenza

criterio evidenza	iniziale guidato	base applicativo (autonomo per compiti semplici)	intermedio autonomo per compiti (e problemi)	avanzato responsabile e propositivo
Progettare/Pianificare per fasi e con attenzione alle variabili progettuali	Solo se opportunamente guidato riesce a pianificare le attività, sia pure in modo parziale.	Riesce a pianificare le attività se supportato da schemi e applica strategie progettuali essenziali.	Seleziona ed applica in modo autonomo gli schemi operativi e le strategie di pianificazione funzionali alla situazione da un repertorio di casi già noti.	Seleziona ed applica in modo autonomo, responsabile e propositivo gli schemi operativi e le strategie di pianificazione funzionali alla situazione.

“SASSETTI – PERUZZI”

Via San Donato, 46/48 – 50127 FIRENZE - Tel 055-366809
Codice Ministeriale : FIIS02900L – Codice Fiscale 94061580489
E-Mail: fiis02900l@istruzione.it Pec: fiis02900l@pec.istruzione.it
Sito Internet: www.sassettiperuzzi.edu.it

Individuare problemi e applicare corrette procedure risolutive.	Opportunamente guidato riesce ad individuare solo alcuni degli aspetti essenziali del problema, a cui applica delle procedure parzialmente efficaci.	Individua gli aspetti salienti del problema e applica procedure risolutive semplici e standardizzate.	Individua tutti gli aspetti del problema e applica procedure risolutive standardizzate in modo autonomo sulla base di un repertorio di situazioni-problema già note.	Completamente autonomo e creativo nell'impostazione della procedura risolutiva.
Prendere decisioni valutando tra diverse possibilità e strategie	Sostenuto e incoraggiato nella fase decisionale, effettua scelte solo su un ristretto numero di alternative proposte.	Prende decisioni valutando tra un ristretto numero di possibilità e strategie proposte.	Prende decisioni in modo autonomo tra diverse possibilità e strategie conosciute.	E' in grado di definire una strategia risolutiva assumendosi la responsabilità delle decisioni prese.

SEZIONE 4 RUBRICHE DI AUTOVALUTAZIONE PER APPRENDERE A COMPRENDERE

Evidenza	iniziale guidato	base applicativo (autonomo per compiti semplici)	intermedio autonomo per compiti (e problemi)	avanzato responsabile e propositivo
Collegare la richiesta alle proprie conoscenze	Ho incontrato delle difficoltà a collegare la richiesta alle mie conoscenze e abilità precedenti.	Ho collegato la richiesta alle mie conoscenze e abilità precedenti.	Ho collegato la richiesta alle mie conoscenze e abilità precedenti.	Ho valorizzato le mie conoscenze e abilità precedenti.
Pianificare il lavoro	Ho incontrato delle difficoltà a organizzare le fasi di lavoro.	Ho realizzato una semplice scaletta delle fasi di lavoro, ho reperito il materiale essenziale.	Ho realizzato una scaletta precisa delle fasi di lavoro, le ho rispettate reperendo materiale diversificato.	Ho realizzato una scaletta precisa e puntuale, ho portato a termine tutte le fasi di lavoro integrando con materiale auto prodotto.

SEZIONE 5 RUBRICHE DI PRODOTTO

criteri	iniziale	base	intermedio	avanzato
Completezza, pertinenza, organizzazione	Il prodotto presenta parti tra loro non ben collegate, alcune pertinenti con la tematica.	Il prodotto contiene le parti e le informazioni di base pertinenti a sviluppare la consegna.	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili e pertinenti a sviluppare la consegna e le collega tra loro.	Il prodotto contiene tutte le parti e le informazioni utili e pertinenti a sviluppare la consegna, anche quelle ricavabili da una propria ricerca personale e le collega tra loro in forma organica.
Correttezza	Il prodotto è parzialmente corretto.	Il prodotto è eseguito in modo sufficientemente corretto.	Il prodotto è eseguito correttamente secondo i parametri di accettabilità.	Il prodotto è eccellente dal punto di vista della corretta esecuzione.

“SASSETTI – PERUZZI”

Via San Donato, 46/48 – 50127 FIRENZE - Tel 055-366809
Codice Ministeriale : FIIS02900L – Codice Fiscale 94061580489
E-Mail: fiis02900l@istruzione.it Pec: fiis02900l@pec.istruzione.it
Sito Internet: www.sassettiperuzzi.edu.it

Rispetto dei tempi

Il tempo necessario è stato più ampio rispetto a quanto indicato per mancanza di pianificazione.

Il tempo necessario è più ampio per una pianificazione basilare non adeguata a portare a termine il compito.

Il periodo necessario per la realizzazione è di poco più ampio rispetto a quanto indicato e l'allievo ha utilizzato in modo efficace, seppur lento, il tempo a disposizione.

Il periodo necessario per la realizzazione è conforme a quanto indicato e l'allievo ha utilizzato in modo efficace il tempo a disposizione.

Esposizione

L'esposizione orale, supportata da numerose domande stimolo, è molto essenziale, si avvale di un numero molto limitato di termini specifici.

L'esposizione orale è molto essenziale, si avvale di un numero limitato di termini specifici.

L'esposizione è abbastanza precisa e fluida, caratterizzata da una certa espressività.

L'esposizione è precisa, fluida, espressiva e ricca di vocaboli.

Uso del linguaggio settoriale tecnico-professionale

Il linguaggio presenta pochi termini settoriali tecnico-professionali.

Mostra di possedere un minimo lessico settoriale tecnico-professionale.

La padronanza del linguaggio, compresi i termini settoriali tecnico-professionale da parte dell'allievo è soddisfacente.

Ha un linguaggio ricco e articolato, usando anche termini settoriali tecnico-professionali in modo pertinente.