



[LOGO DELLA SCUOLA con dati identificativi]

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Alunno/a:	Classe:
Indirizzo: Servizi commerciali	Biennio: aa.ss. 20... - 20..

QUADRO RIASSUNTIVO DELLE COMPETENZE FORMALI E DEI CREDITI ACQUISITI NEL BIENNIO			
COMPETENZE	ASSI CULTURALI	LIVELLO PRIMO ANNO	LIVELLO BIENNIO
AREA GENERALE			
1. Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.	SCIENTIFICO-TECNOLOGICO / STORICO-SOCIALE		
2. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali.	LINGUAGGI / SCIENTIFICO-TECNOLOGICO		
3. Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	SCIENTIFICO-TECNOLOGICO / STORICO-SOCIALE		
4. Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.	LINGUAGGI / SCIENTIFICO-TECNOLOGICO / STORICO SOCIALE		
5. Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro.	LINGUAGGI		
6. Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali.	LINGUAGGI / STORICO-SOCIALE		
7. Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.	LINGUAGGI / SCIENTIFICO-TECNOLOGICO		
8. Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento	MATEMATICO / SCIENTIFICO-TECNOLOGICO		

9. Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo	SCIENTIFICO-TECNOLOGICO STORICO-SOCIALE		
10. Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi	MATEMATICO / SCIENTIFICO-TECNOLOGICO / STORICO-SOCIALE		
11. Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	SCIENTIFICO-TECNOLOGICO / STORICO-SOCIALE		
12. Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.	MATEMATICO / STORICO-SOCIALE		
AREA DI INDIRIZZO			
1. Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.	PROFESSIONALE		
2. Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.	PROFESSIONALE E TECNOLOGICO		
3. Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.	PROFESSIONALE		
4. Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.	PROFESSIONALE		
5. Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.	PROFESSIONALE E TECNOLOGICO		
6. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.	PROFESSIONALE		
7. Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.	PROFESSIONALE		

NOTA: i livelli di competenza sono così espressi: **A (avanzato); B (intermedio); C (base); D (iniziale); E (non raggiunto)**. I livelli D o E comportano un recupero dei crediti.

UdA 8.3	MAT								
UdA 8.4	MAT								
UdA DI ASSE	MAT								
AREA DI INDIRIZZO									
ASSE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO	TIC, SCIE INT, SCIE MOT	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana	Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico				LIVELLO MEDIO PER UDA	CREDITI PER UDA verde: conseguiti rosso: non conseguiti
		LIVELLO	LIVELLO	LIVELLO					
UdA									
UdA									
UdA									
UdA									
ASSE PROFESSIONALE	TECN. PROF. SERV. COMM., INFORM.	Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi	Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali	Collaborare alle attività di pianificazione dei risultati della gestione				LIVELLO MEDIO PER UDA	CREDITI PER UDA verde: conseguiti rosso: non conseguiti
		LIVELLO	LIVELLO						
UdA									
UdA									
UdA									
UdA									
UDA DI INDIRIZZO (tra aree d'indirizzo e generale) - UDA PLURIASSE (tra più assi di area)	ASSI COINVOLTI								
		LIVELLO	LIVELLO						

(da aggiungere il piano di studio del secondo anno)